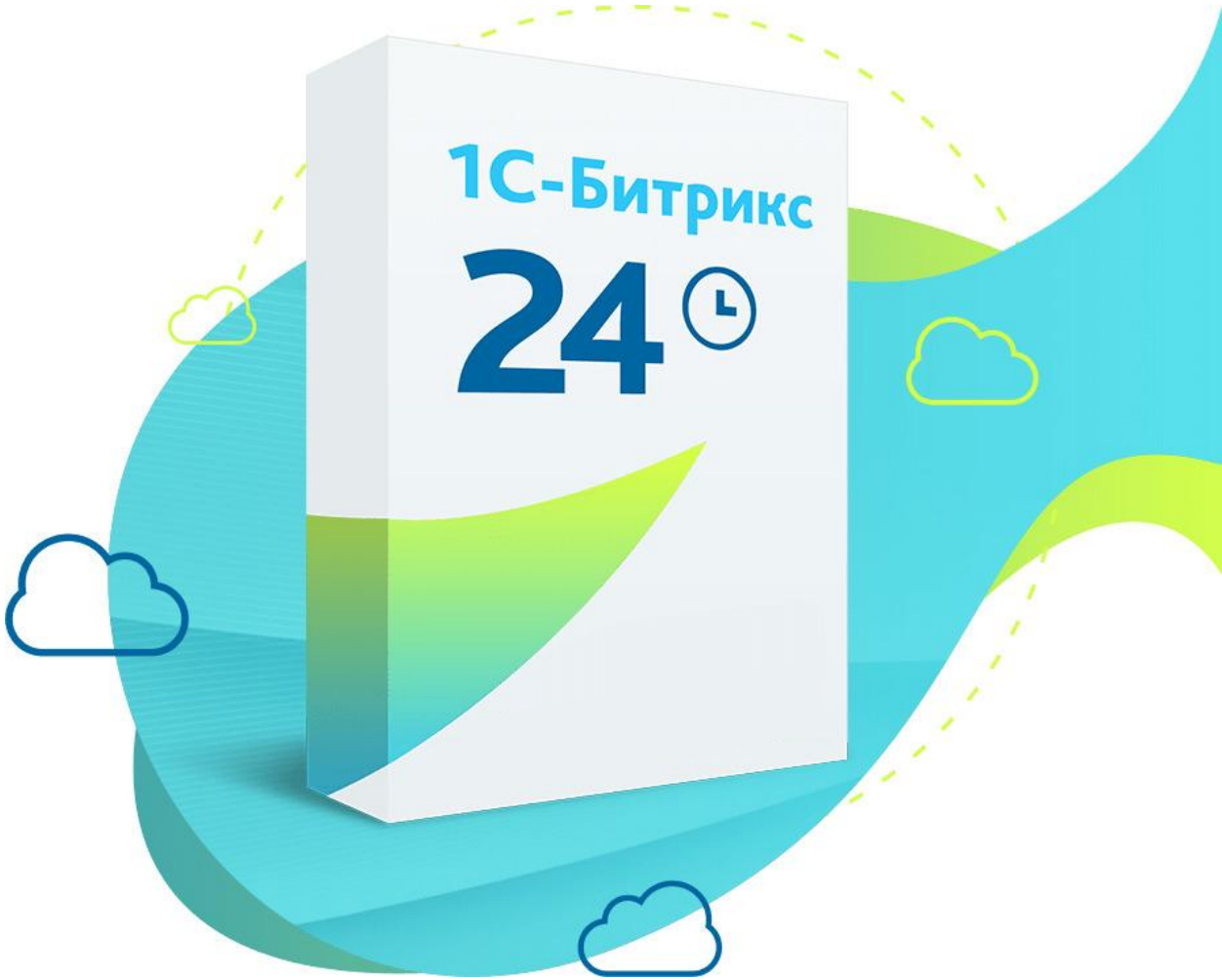
ГРУППА КОМПАНИЙ Navigator web

Как Битрикс24 помогает бизнесу стать более эффективным

Цифровая трансформация компании через автоматизацию, контроль и единое рабочее пространство



г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 2
+7 (812) 495-63-39, weborder@nav-it.ru

г. Москва, Карамышевская наб. 2А
+7 (495) 499-64-74, weborder@nav-it.ru

Зачем нужен корпоративный портал?

Типовые сложности

Несогласованность действий между отделами

Ручная работа, отсутствие контроля за задачами

Множество каналов связи: мессенджеры, почта, звонки

Цели внедрения

Повышение прозрачности и управляемости

Автоматизация рутинных процессов

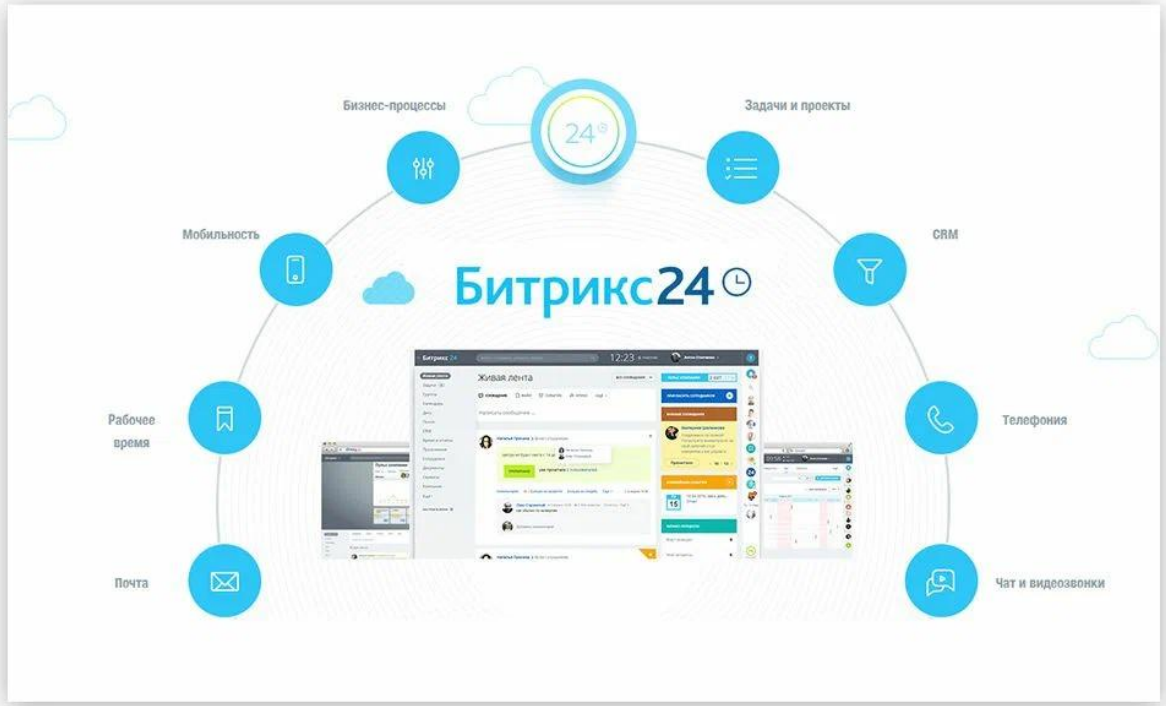
Централизация коммуникаций

Что такое 1С-Битрикс24?

1С-Битрикс24 — это корпоративная экосистема, которая объединяет сотрудников, процессы, клиентов и данные в едином цифровом пространстве

Возможности платформы

- Чаты, видеосвязь, общие обсуждения
- Постановка задач, контроль сроков
- CRM для управления лидами и сделками
- HR-инструменты: управление персоналом, адаптация, опросы
- Интеграция с 1С, телефонией, сайтами



Форматы

- Облачная версия
- Коробочная версия (с установкой на серверах клиента)

Автоматизация рабочих процессов

Цель

- Упростить и ускорить обработку кадровых запросов, высвободить время сотрудников для ключевых задач

Решение – бизнес процессы

- Выдача расчётного листа, справок
- Выдача копии трудовой книжки
- Действия с отпусками
- Оформление командировок
- Оформление удаленной работы
- Оформление больничного листа

Результат

- Значительное сокращение времени на оформление документов
- Высвобождение времени и сил для основной работы
- Уменьшение ошибок и потерь документов

Мотивация и вовлечение сотрудников

Цель

- Мотивировать на общение, кооперацию, командную работу через внутренние коммуникации

Решение – геймификация рабочего процесса

- Отображение благодарностей от коллег, медалей в профиле сотрудника
- Рейтинг и пульс компании
- Приватный и групповой онлайн-чаты

Результат

Повышение нематериальной мотивации

Снижение времени на коммуникацию

Формирование корпоративной культуры

Управление задачами и проектами

Цель

- Создать прозрачную систему планирования и контроля задач и проектов

Задачи

- Организация четкого распределения зон ответственности
- Визуализация задач и контроль сроков
- Обеспечение коммуникации внутри команд

Решение

Задачи и проекты

- Распределение ответственности
- Чек-лист
- Передача ответственности от участника к участнику
- Фиксация результата в задаче

Обсуждение

- Общие, приватные, личные чаты
- Видеозвонки
- Список компетенций

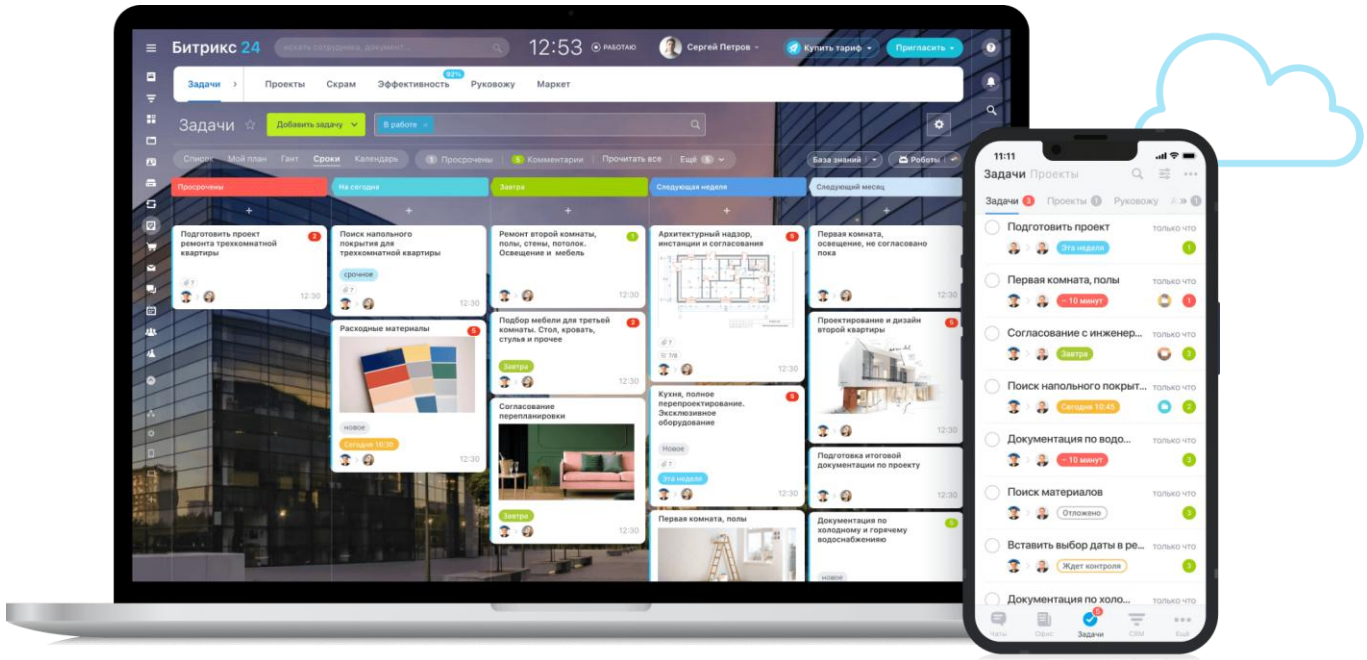
Планирование

- Диаграмма Ганта: предшествующие и последующие задачи
- Канбан: виртуальная доска проекта

Управление задачами и проектами

Результат

- Усиление контроля за кадровыми процессами
- Высвобождение времени HR-специалистов для стратегических задач
- Повышение качества подбора и удержания сотрудников



Ясная картина по ролям и порядку взаимодействия, выявление слабых мест и «белых пятен» в работе над проектом

Повышение продуктивности компании

Цель

- Обеспечить эффективное взаимодействие сотрудников, в том числе удаленных

Задачи

- Наладить обмен информацией и совместную работу
- Повысить уровень информированности и коммуникации

Решение

Информирование

- Живая Лента
- Новости (общие и в рабочих группах)

Обратная связь

- Опросы
- Обратная связь с руководством компании

Анализ эффективности

- Статистика по выполненным задачам (статус задачи, рабочее время) в разрезе Сотрудников, Проектов

Контроль работы сотрудников

- Начало и окончание рабочего дня
- Продуктивное рабочее время
- Пульс Компании за день, месяц, год

Повышение продуктивности компании

Результат

- **Повышение операционной эффективности**
  за счёт автоматизации и средств онлайн коммуникации
- **Повышение производственной эффективности**
  за счёт построения эффективного взаимодействия сотрудников
- **Повышение коммерческой эффективности**
  за счет прозрачного контроля за работой с клиентами и запросами
- **Повышение управляемости компании**
  за счет работы в едином онлайн пространстве

HR: систематизация и контроль кадровых процессов

Цель

- Оптимизировать процессы подбора и управления персоналом

Задачи

- Централизовать данные о кандидатах
- Автоматизировать планирование и проведение собеседований
- Упростить процессы адаптации и увольнения

Решение – CRM для HR

Карточки кандидатов, тесты, история взаимодействий

Расписание собеседований, рейтинги, фильтрация

Интеграция с разными каналами коммуникации: hh.ru, телефония, почта, социальные сети, мессенджеры

Бизнес-процессы: подбор персонала, тестирование, создание рабочего места, увольнение

Результат

- Усиление контроля за кадровыми процессами
- Высвобождение времени HR-специалистов для стратегических задач
- Повышение качества подбора и удержания сотрудников

CRM: систематизация и аналитика

Цель

- Обеспечить полный контроль над процессом продаж, автоматизировать работу с лидами и повысить эффективность взаимодействия с клиентами на всех этапах воронки

Решение

Получение лидов

- Онлайн-чат, CRM-формы и интеграция с почтой для автоматического захвата контактов

Работа с лидами

- Полный путь от лида до сделки на одном экране, сегментация и email-рассылки для повторных продаж

Сквозная аналитика

- Анализ воронки продаж, звонков и переписки по всем каналам контакт-центра

Результат

Реальная оценка каналов и процессов позволяет оптимизировать затраты и поднять эффективность инвестиций в маркетинг

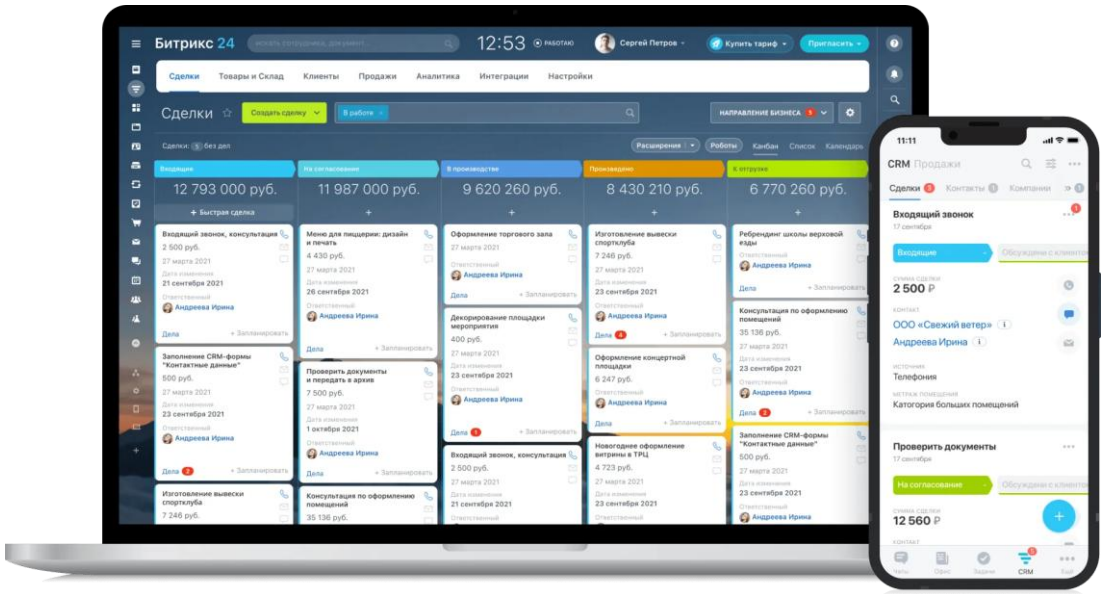
Продажи: полный контроль и рост показателей

Цель

- Повысить продажи и эффективность отдела, увеличив конверсию лидов, организовав повторные продажи и улучшив работу менеджеров

Решение – CRM

- Воронка продаж - жизненный цикл сделки
- База контактов
- Отчетность и аналитика - план продаж, динамика, сравнение периодов.
- Специфические требования - мониторинг взаиморасчётов с контрагентами, конструктор отчетов



Результат

- Усилен контроль обработки лидов за счет полной информации в разрезах менеджеров, компаний, периодов и т.д

Интеграции

1С-Битрикс24 интегрируется с ключевыми корпоративными системами и внешними сервисами, обеспечивая централизованное управление и автоматизацию бизнес-процессов

Поддерживаемые системы

- 1С:Бухгалтерия, ERP, Документооборот
- Телефония (Asterisk, Мегафон, МТС и др.)
- Почтовые системы (Exchange, Gmail)
- Внешние сервисы: hh.ru, Telegram, WhatsApp, соцсети

Результаты интеграции

- Централизация всей информации
- Снижение ручных операций
- Связность всех бизнес-процессов

Преимущества для компании

Повышение операционной эффективности: меньше ручной работы, меньше ошибок

Вовлеченность сотрудников: сотрудники видят задачи, получают мотивацию и обратную связь

Управляемость: данные и процессы прозрачны, легко контролируются

Рост прибыли за счёт системности и контроля

Наши клиенты

БАЛТИЙСКИЙ ЗАВОД СУДОСТРОЕНИЕ

7Я семья

ленэнерго

БАЗЭЛ АЭРО

MARVEL Дистрибуция

МАИ академия

watcom

Почему выбирают нас

18+ лет
в проектах цифровизации

Битрикс24
официальный интегратор

Опыт внедрения
в компаниях от 20 до 1500 сотрудников

>200 сотрудников
в штате

Собственная команда
разработчиков и аналитиков

ГРУППА КОМПАНИЙ Navigator web

Готовы помочь в запуске эффективного рабочего пространства в вашей компании

Остались вопросы? Свяжитесь с нами:

г. Санкт-Петербург, пр. Юрия Гагарина, д. 2
+7 (812) 495-63-39
weborder@nav-it.ru

г. Москва, Павелецкая наб., д.2
+7 (495) 499-64-74
weborder@nav-it.ru